



Carta de Serveis Biblioteca



Missió

Impulsar i promoure a tots els ciutadans, l'accés lliure i sense límits a la lectura, al coneixement, al pensament, a la cultura i a la informació

- 1** Informació i orientació a l'usuari
- 2** Consulta i préstec de documents propis i documents del sistema de lectura pública de Catalunya
- 3** Accés a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)
- 4** Pla d'activitats lectores i culturals per a tots els públics
- 5** Alfabetització en els recursos d'informació i formació d'usuaris
- 6** Extensió bibliotecària fora de l'equipament
- 7** Suport i col·laboració a les entitats locals mitjançant lots de llibres, cessió d'espais o accions culturals.
- 8** Impuls de la vida artística de Palafrugell a través del projecte Arteca

Compromisos

Mantenir l'equipament bibliotecari confortable al públic

Disposar d'una col·lecció actualitzada i pertinent

Oferir informació mensual de les noves adquisicions bibliogràfiques i les accions culturals programades

Atendre les demandes d'informació rebudes en un temps no superior a 72 h

Facilitar l'alfabetització i la formació dels usuaris en els recursos d'informació locals i generals

Actualitzar mensualment la pàgina web

Promoure la lectura i el coneixement mitjançant una programació regular i estable

Respondre a les queixes i suggeriments de la comunitat en un temps no superior a 72 h

Donar suport i col·laboració a les entitats locals

Contacte



Biblioteca de Palafrugell
Carrer de Sant Martí, 18 - 17200 Palafrugell
T 972 304 809 - biblioteca@palafrugell.cat
www.bibliotecadepalafrugell.cat



Horari d'atenció al públic:
de dilluns a dissabte, de 10 a 13.30 h
de dilluns a divendres, de 16 a 19.30 h